

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΝΩΣΗ

ICAP ADVISORY ΑΕ – HEADWAY Ε.Π.Ε. – Ε.Λ.Κ.Ε. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ****1. ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ**

Σκοπός της δράσης είναι η ανάπτυξη των επιχειρήσεων στις Περιφερειακές Ενότητες Αιτωλοακαρνανίας, Αχαΐας και Ηλείας, η βελτίωση της λειτουργίας τους, η πρόσβασή τους σε νέες αγορές, καθώς και η παροχή εξειδικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης για την αύξηση των επενδύσεων και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους και της εξωστρέφειάς τους.

Η δράση χρηματοδοτείται από το **ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014-2020**. Εντάσσεται στον Άξονα 01 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, μετάβαση στην ποιοτική επιχειρηματικότητα, με αιχμή την καινοτομία και αύξηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας», με την συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ).

Φορέας υλοποίησης (δικαιούχος) είναι το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

2. Η ΔΡΑΣΗ

Ο **Μηχανισμός Στήριξης Επιχειρηματικότητας (ΜΣΕ)** επιδιώκει να αποτελέσει ένα νέο καινοτόμο τοπικό μηχανισμό- δομή επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για όλες τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής. Ειδικότερα στο πλαίσιο λειτουργίας του ο Μηχανισμός:

1. Θα παρέχει **οριζόντια υποστήριξη** σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή δυνητικό επιχειρηματία/επενδυτή απευθύνεται στον Μηχανισμό Στήριξης Επιχειρηματικότητας με την παροχή ενημερωτικού/πληροφοριακού υλικού και εργαλείων σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που αφορούν την επιχειρηματικότητα (όπως ανάπτυξη επιχειρηματικής δραστηριότητας, δράσεις ενίσχυσης επιχειρήσεων, θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο επιχειρήσεων κ.α.)
2. Θα υποστηρίξει τη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της Στρατηγικής Ανάπτυξης Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας με τη Δημιουργία **Παρατηρητηρίου Επιχειρηματικότητας** μέσω της εκπόνησης μια σειράς μελετών στις οποίες θα αποτυπώνονται οι εξελίξεις, οι συνθήκες και οι τάσεις του οικονομικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.
3. Θα παρέχει **εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες** σε επιλεγμένες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ή θέλουν να δραστηριοποιηθούν στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται σε θέματα που η επιχείρηση χρειάζεται υποστήριξη και βάσει των πραγματικών της αναγκών όπως θα διαγνωστούν μετά από σχετική διαδικασία.

Σκοπός της στήριξης των επιχειρήσεων από το ΜΣΕ είναι η βελτίωση των ικανοτήτων τους και η ανάδειξη των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων τους, η αντιμετώπιση λειτουργικών και οργανωτικών προβλημάτων και δυσλειτουργιών που προκύπτουν τόσο από το περιβάλλον της επιχείρησης όσο και από τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες, η εξεύρεση δυνητικών πηγών χρηματοδότησης, η αναγνώριση των χαρακτηριστικών της αγοράς που δραστηριοποιείται κάθε επιχείρηση και η εστίαση σε ενέργειες και πόρους που θα οδηγήσει σε ανάπτυξη και επικράτηση μιας στοχευόμενης θέσης στην αγορά.

3. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ

Ο Μηχανισμός Στήριξης Επιχειρηματικότητας (ΜΣΕ) Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ανακοινώνει την έναρξη της δράσης παροχής εξατομικευμένων Συμβουλευτικών Υπηρεσιών σε επιχειρήσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Το **αντικείμενο της υποστήριξης** είναι η δωρεάν παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με την καθοδήγηση έμπειρων και εξειδικευμένων συμβούλων και την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων συμβουλευτικής σε θέματα επιχειρηματικότητας σε επιχειρήσεις (ΜμΕ) που δραστηριοποιούνται στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται από τον Μηχανισμό ως έμμεση ενίσχυση και εμπίπτουν στο κανόνα “*de minimis*”.

Στη δράση μπορούν να συμμετέχουν όλες οι επιχειρήσεις ανεξαρτήτως κλάδου ή οικονομικής δραστηριότητας εφόσον:

- ✓ Είναι μικρομεσαίες **υφιστάμενες ή νέες επιχειρήσεις** που δραστηριοποιούνται στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ή θέλουν να ξεκινήσουν δραστηριότητα στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και την ευρύτερη περιοχή.
- ✓ Δεν έχουν **λάβει ενισχύσεις de minimis** που ξεπερνούν το ποσό των 200.000 ευρώ την τελευταία τριετία.

4. ΠΟΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ;

Για όσες επιχειρήσεις **τηρούν τις προϋποθέσεις και επιλεγούν στην δράση** οι υπηρεσίες θα παρέχονται σε δύο διακριτές φάσεις: α) τη διαγνωστική ανάλυση των αναγκών και β) την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Φάση Α: Διάγνωση αναγκών της επιχείρησης κατά την οποία οι αρμόδιοι Σύμβουλοι του ΜΣΕ προσδιορίζουν σε συνεργασία με την επιχείρηση το πακέτο υπηρεσιών που θα λάβει ανάλογα με τις ανάγκες και τους στόχους της. Η διαγνωστική ανάλυση αναγκών συμπεριλαμβάνει διαδικασίες προσωπικών συνεντεύξεων και εν τέλει διατύπωση συμπερασμάτων για τον καθορισμό των υπηρεσιών που θα παραχθούν στην επιχείρηση και θα προσδώσουν στο βέλτιστο βαθμό για την υποστήριξη της επιχείρησης.

Η διαγνωστική αντιστοιχεί σε **συγκεκριμένο κόστος υποστήριξης** ως διακριτή υπηρεσία και συμμετέχει στη διαμόρφωση του ύψους της έμμεσης ενίσχυσης.

Ανάλογα με τα αποτελέσματα της Α φάσης οι επιχειρήσεις μπορούν να λάβουν μία ή περισσότερες από τις υπηρεσίες που περιγράφονται στη Β φάση.

Φάση Β: Παροχή εξατομικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών προκαθορισμένου περιεχομένου και αξίας που αφορούν συνοπτικά:

(i) Εκπόνηση στρατηγικού - επιχειρηματικού σχεδίου

Αφορά στην εκπόνηση **ολοκληρωμένου επιχειρηματικού σχεδίου** από εξειδικευμένους συμβούλους προσαρμοσμένο ανάλογα με τις ανάγκες και τους ειδικότερους στόχους της επιχείρησης (π.χ ανάπτυξη νέου προϊόντος, χρήση για λήψη δανείου, νέα επένδυση κλπ). Το *επιχειρηματικό σχέδιο αποτελεί ένα δυναμικό εργαλείο* προγραμματισμού και ελέγχου της μελλοντικής λειτουργίας της επιχείρησης τόσο για εσωτερική χρήση όσο και για χρήση από επιλεγμένους εξωτερικούς φορείς (επενδυτές, φορείς χρηματοδότησης, κ.α.).

(ii) Αξιολόγηση επιχειρηματικών σχεδίων και υποστήριξη στη βελτίωσή τους

Σκοπός της υπηρεσίας είναι οι αρμόδιοι Σύμβουλοι του ΜΣΕ σε συνεργασία με την επιχείρηση να αξιολογήσουν το υφιστάμενο επιχειρηματικό σχέδιο της επιχείρησης εστιάζοντας σε θέματα όπως η πληρότητα, η ωριμότητα, η ρεαλιστικότητα υλοποίησης, ο καινοτόμος χαρακτήρας, η αξιοποίηση συγκριτικών πλεονεκτημάτων καθώς και οι ειδικότεροι στόχοι του επιχειρηματικού σχεδίου.

(iii) Εκπόνηση μελέτης αγοράς

Σκοπός της υπηρεσίας είναι η **αναγνώριση της αγοράς που δραστηριοποιείται η επιχείρηση** μέσω της παροχής εξειδικευμένων στοιχείων πληροφόρησης σχετικά με τις συνθήκες, τις εξελίξεις και τις τάσεις της αγοράς και η καθοδήγηση της επιχείρησης στην αξιοποίηση των συγκεκριμένων στοιχείων

(iv) Ανάπτυξη marketing plan

Στόχος ανάπτυξης ενός marketing plan είναι να συμπεριλάβει μια σειρά από συγκεκριμένες ενέργειες που απαιτούνται ώστε να εκτελεσθεί επιτυχημένα μια στρατηγική μάρκετινγκ. Η στρατηγική μάρκετινγκ είναι μια μέθοδος εστίασης των ενεργειών και πόρων μιας επιχείρησης σε ένα σύνολο δράσεων που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένες πωλήσεις και επικράτηση μιας στοχευόμενης θέσης στην αγορά.

(v) Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε θέματα αναδιοργάνωσης και βελτίωσης λειτουργίας της επιχείρησης

Στόχος της υπηρεσίας είναι η υποστήριξη της επιχείρησης στην υιοθέτηση μιας νέας βελτιωμένης λειτουργικής και οργανωτικής δομής ή ανασχεδιασμού της υφιστάμενης λόγω αλλαγών που προκύπτουν τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης όσο και στο γενικότερο οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον.

(vi) Κοστολόγηση υπηρεσιών και προϊόντων

Στόχος των συμβουλευτικών υπηρεσιών στις ωφελούμενες επιχειρήσεις είναι α) η επιλογή της αποτελεσματικότερης μεθόδου κοστολόγησης ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της επιχείρησης την κατανομή των διοικητικών εξόδων στα επιμέρους προϊόντα και υπηρεσίες β) η καταγραφή και ταξινόμηση όλων των παραγόντων κόστους, γ) ο τρόπος υπολογισμού του Νεκρού Σημείου δ) ο τρόπος παρακολούθησης των εξόδων και αναπροσαρμογής της κοστολόγησης.

(vii) Υποστήριξη στην αναζήτηση χρηματοδότησης

Στόχος της υπηρεσίας είναι η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στις επιλεγμένες επιχειρήσεις αναφορικά με τις διαδικασίες εξεύρεσης χρηματοδότησης μέσω χρηματοδοτικών οργανισμών και δυνητικών χρηματοδοτών (τράπεζες, χρηματοδοτικά εργαλεία κ.α.) αλλά και αξιοποιώντας τις δράσεις κρατικών ενισχύσεων που είναι σε ισχύ το διάστημα υποστήριξης της επιχείρησης.

(viii) Υποστήριξη στην δικτύωση και ανάπτυξη συνεργασιών

Στόχος της υπηρεσίας είναι η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στις επιλεγμένες επιχειρήσεις για α) την εξεύρεσή συναφών η εξεύρεση συναφών δικτύων με τον κλάδο της, β) την αναζήτηση και εξεύρεση συνεργατών για δικτύωση γ) τη παροχή ολοκληρωμένης συμβουλευτικής στο κομμάτι του διαμόρφωσης, ανάπτυξης και λειτουργίας συνεργατικών σχηματισμών.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται από τον Μηχανισμό αντιστοιχούν σε ορισμένο ποσό (ως ενίσχυση) και εμπίπτει στο κανόνα “*de minimis*”. Ειδικότερα για κάθε υπηρεσία που λαμβάνει η ωφελούμενη επιχείρηση η ενίσχυση θα είναι ίση με αυτή που παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες		Ύψος ενίσχυσης (προ ΦΠΑ)
1.	Διαγνωστική αναγκών	€ 760
2.	Υπηρεσίες ανάπτυξης στρατηγικού - επιχειρηματικού σχεδίου	€ 4.750
3.	Υπηρεσίες αξιολόγησης επιχειρηματικών σχεδίων και υποστήριξη στη βελτίωσή τους	€ 2.375
4.	Υπηρεσίες εκπόνησης μελέτης αγοράς	€ 4.750
5.	Υπηρεσίες ανάπτυξης marketing plan	€ 3.800
6.	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε θέματα αναδιοργάνωσης και βελτίωσης λειτουργίας της επιχείρησης	€ 6.650
7.	Συμβουλευτικές υπηρεσίες κοστολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων	€ 2.375
8.	Υποστήριξη επιχειρήσεων στην αναζήτηση χρηματοδότησης	€ 4.750
9.	Υποστήριξη στη δικτύωση και την ανάπτυξη συνεργασιών	€ 2.375

Η μέγιστη αξία του μίγματος υπηρεσιών ανά επιχείρηση δεν δύναται να υπερβεί τις **€10.000 προ ΦΠΑ** ενώ οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μέσα σε διάστημα 2 μηνών από την έγκριση της αίτησης.

Για να δείτε αναλυτικά το περιεχόμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.pde-mse.gr.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ

Οι επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης καλούνται να συμπληρώσουν και να υποβάλλουν την αίτηση με βάση το υπόδειγμα που συνοδεύει την παρούσα πρόσκληση. Η αίτηση διατίθεται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα www.pde-mse.gr και είναι δυνατό να υποβληθεί με τους παρακάτω τρόπους:

- **Ηλεκτρονική υποβολή:** απευθείας συμπληρώνοντας την αίτηση ή με email (info@pde-mse.gr)
- Στα γραφεία: ταχυδρομικώς ή ιδιοχειρώς στα γραφεία του ΜΣΕ
 - στην Πάτρα (Αθηνών και Σαρανταπόρου, Τ.Κ. 262 23)
 - το Αγρίνιο (Μπουκογιάννη 4 & Παπαστράτου, Τ.Κ. 301 31)
 - τον Πύργο (Μητροπολίτου Αντωνίου 49, Τ.Κ. 271 00)

Η επιχείρηση μαζί με την αίτηση θα υποβάλει και **Υπεύθυνη δήλωση** στην οποία θα δηλώνει το ύψος των ενισχύσεων που έχει λάβει στο πλαίσιο του ανωτέρω κανονισμού (de minimis) κατά την τελευταία τριετία.¹ Και δήλωση περί της ιδιότητας **ΜΜΕ**.

6. ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η εξέταση των αιτήσεων θα γίνεται με **σειρά προτεραιότητας** όπως επιβεβαιώνεται από τα στοιχεία υποβολής της αίτησης στήριξης (αύξων αριθμός, ημερομηνία).

Στο πλαίσιο αυτό θα εξετάζονται :

- ✓ Η συσχέτιση της ενδιαφερόμενης επιχείρησης με τη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας
- ✓ Η πληρότητα και σαφήνεια της αίτησης στήριξης
- ✓ Η στόχευση της επιχείρησης αναφορικά με το πως θα αξιοποιηθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες.
- ✓ Η κατάσταση της επιχείρησης σε σχέση με τις ζητούμενες υπηρεσίες, δηλαδή κατά πόσο η επιχείρηση είναι ώριμη και μπορεί να αξιοποιήσει την υπηρεσία που αιτείται.

Η εξέταση των παραπάνω έχει ως στόχο την αποφυγή παραδειγμάτων επιχειρήσεων που συμμετέχουν στην διαδικασία συγκυριακά χωρίς την απαιτούμενη στόχευση και ωριμότητα να αξιοποιήσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και αποτελεσματικότητας της επιχείρησής τους.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με την επιχείρηση τηλεφωνικά, με κατ' ιδίαν συνάντηση στα γραφεία του ΜΣΕ ή μέσω τηλεδιάσκεψης προκειμένου να επιβεβαιωθούν τα κριτήρια που θα συντελέσουν στην τελική επιλογή.

7. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Η πρόσκληση θα παραμείνει ανοιχτή καθ' όλη την διάρκεια λειτουργίας του ΜΣΕ και μέχρι την εξάντληση των διαθέσιμων πόρων.

Συνολικά στο έργο προβλέπεται να λάβουν δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη τουλάχιστον **400 επιχειρήσεις** στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Σε περίπτωση κάλυψης του διαθέσιμου ποσού θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση.

¹ Σύμφωνα με τον Κανονισμό μια επιχείρηση δεν δύναται να λάβει ενισχύσεις de minimis που να ξεπερνούν το ποσό των 200.000 ευρώ (100.000 Ευρώ για τον τομέα των οδικών μεταφορών) ανά τριετία.

8. ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μετά την εξέταση της αίτησης η επιχείρηση θα λάβει ενημερωτική επιστολή αναφορικά με τα αποτελέσματα ένταξης στη Δράση.

Για τις επιχειρήσεις που καλύπτουν τις προϋποθέσεις και επιλέχθηκαν προς υποστήριξη, θα πραγματοποιηθεί **διαγνωστική αναγκών** προκειμένου να οριστικοποιηθούν οι υπηρεσίες που θα λάβουν στη βάση της αίτησης στήριξης αλλά και των πραγματικών αναγκών τους.

Στο πλαίσιο της υποστήριξης θα πραγματοποιηθούν **συνεντεύξεις και συναντήσεις** συνεργασίας με εκπροσώπους και στελέχη της επιχείρησης και θα αναζητηθούν στοιχεία και πρόσθετες πληροφορίες από την ίδια την επιχείρηση.

Η επιχείρηση μετά τα αποτελέσματα της διαγνωστικής θα δηλώνει **εγγράφως ή ηλεκτρονικά**:

- Ότι έχει λάβει γνώση και συμφωνεί με τις υπηρεσίες που θα λάβει.
- Ότι θα συμμετέχει στις συναντήσεις με τον αρμόδιο Σύμβουλο του Μηχανισμού και θα παρέχει στοιχεία της επιχείρησης εφόσον απαιτηθεί.
- Ότι θα συμμετέχει στην αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΜΣΕ

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το ΜΣΕ μέσω:

- Της ειδικής εφαρμογής υποβολής ερωτημάτων από εγγεγραμμένους χρήστες στη διαδικτυακή Πύλη του ΜΣΕ, www.pde-mse.gr
- Τηλεφωνικής επικοινωνίας στα τηλέφωνα 2610 454046 (Πάτρα), 26410 20452(Αργίνο), 26210 26071 (Πύργος)
- Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@pde-mse.gr
- Φυσικής παρουσίας στα γραφεία λειτουργίας του ΜΣΕ και ειδικότερα:
 - **Πάτρα**: Αθηνών και Σαρανταπόρου, Τ.Κ. 262 23
 - **Αργίνο**: Μπουκογιάννη 4 & Παπαστράτου, Τ.Κ 301 31
 - **Πύργος**: Μητροπολίτου Αντωνίου 49, Τ.Κ. 271 31
- Μέσω της εφαρμογής zoom

Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία του **κορωνοϊού (Covid-19)** το ΜΣΕ θα εφαρμόσει και εναλλακτικές λύσεις **απομακρυσμένης επικοινωνίας** με σύγχρονα μέσα με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις για την διεξαγωγή της διαγνωστικής αναγκών αλλά και για την εξατομικευμένη υποστήριξη.

Το ωράριο λειτουργίας του Μηχανισμού Στήριξης (ωράριο υποδοχής κοινού), είναι από τις 9 π.μ. έως 6 μ.μ. τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή).